



CoviDirect[®]

Suivi quotidien de l'opinion des Français pendant la crise sanitaire
Vague 2

Mars 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

Square[®]
Les Echos

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La présentation de **CoviDirect**[®]

CoviDirect[®] est un dispositif de **sondage glissant (*rolling poll*)** destiné à assurer un suivi quotidien de l'opinion des Français pendant la crise sanitaire.

LA TECHNIQUE

Mise au point aux Etats-Unis, cette technique consiste à **cumuler l'échantillon du jour avec celui interrogé la veille pour aboutir à un échantillon global**. Un roulement (*roll*) est établi pour renouveler l'échantillon par moitié. Les interviews réalisées l'avant-veille sont remplacées par celles du jour.

Les résultats publiés sont établis sur la base d'un échantillon national représentatif de la population française de **1000 personnes**, âgée de 18 ans et plus. Cet échantillon est interrogé au cours des deux derniers jours, à raison de **500 personnes par jour**.

LES AVANTAGES

Dans une période de crise, les événements quotidiens influent sur **une opinion publique plus instable que d'habitude**. Il importe de suivre au plus près les basculements éventuels et les moments clés qui vont déterminer la perception finale de cet événement exceptionnel.

Cette technique permet d'assurer **un suivi de l'opinion publique** :

- **en temps réel** : grâce à l'interrogation en continu, le *rolling* permet de prendre le pouls de l'opinion publique en permanence et de toujours disposer des chiffres les plus récents.
- **sur la durée** : étude longitudinale, le *rolling* restitue plus fidèlement la réalité de l'évolution des représentations et des transformations comportementales.



La méthodologie



Echantillon national de **1103 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Cet échantillon a été constitué par cumul de deux échantillons :



- Le premier échantillon a été interrogé **du 20 au 21 mars 2020** ;
- Le deuxième échantillon a été interrogé **le 23 mars 2020**.

La représentativité de l'échantillon est assurée par **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **CoviDirect sondage OpinionWay - Square pour Les Echos** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord-ouest	23%
	Nord-est	22%
	Sud-ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	28%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	29%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	23%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%

“ LES RÉSULTATS

“opinionway



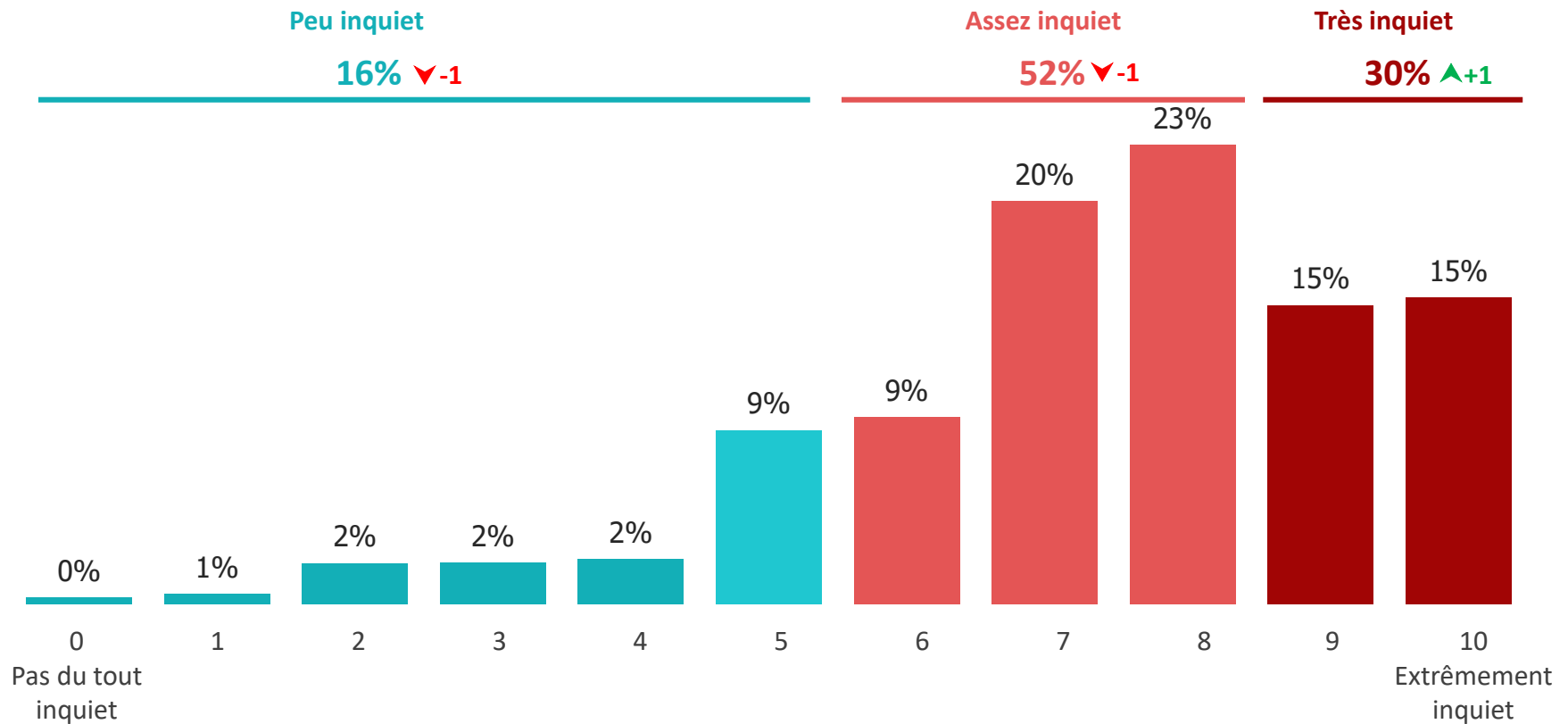
Le niveau d'inquiétude concernant le coronavirus



Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

Note moyenne : 7,4/10 ▲+0,1



Ne se prononce pas : 2%

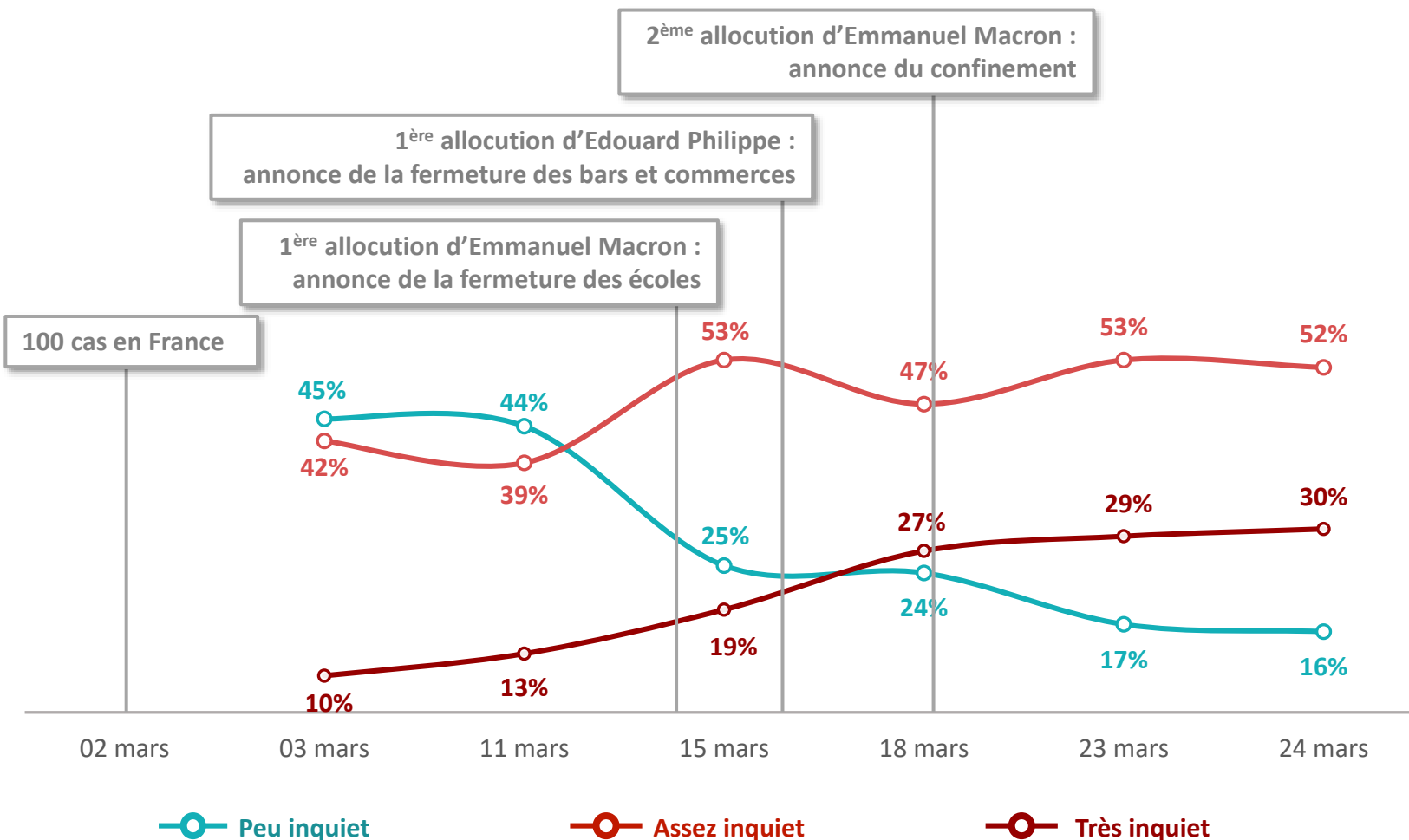
▲▼ : évolutions depuis le 23 mars 2020



L'évolution du niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.





L'évolution de la note moyenne du niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.



23 mars

24 mars

—○— Note moyenne



Le niveau d'inquiétude concernant le coronavirus



Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total 0 à 5	16%	17%	15%	26%	17%	17%	14%	12%	16%	18%	14%
Sous-total 6 à 8	52%	54%	51%	60%	51%	49%	49%	56%	56%	48%	54%
Sous-total 9 à 10	30%	27%	33%	10%	31%	32%	35%	30%	25%	33%	31%
Note moyenne	7,4	7,3	7,5	6,5	7,4	7,5	7,6	7,6	7,2	7,5	7,5

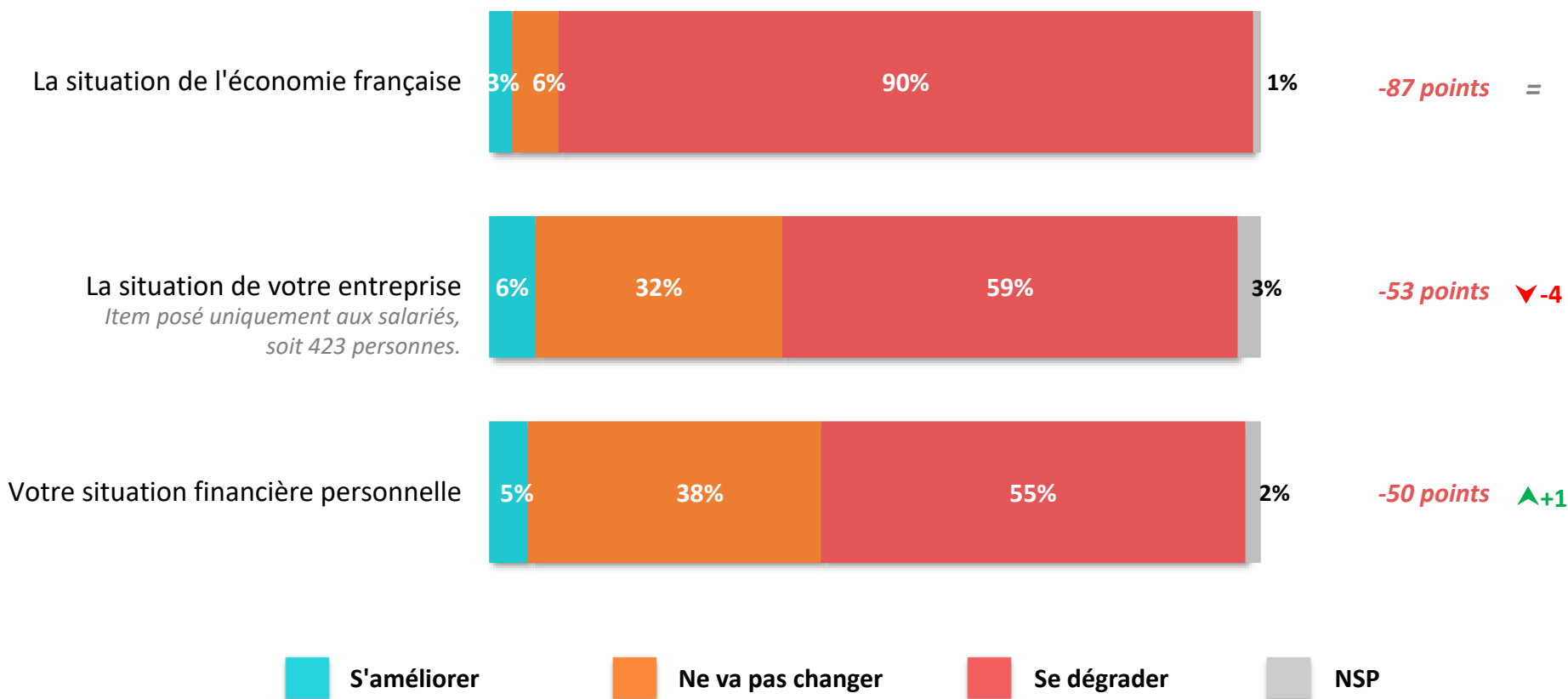


La perception de l'évolution à venir de la situation

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?



Différentiel
Va s'améliorer –
Va se dégrader



▲▼ : évolutions depuis le 23 mars 2020.

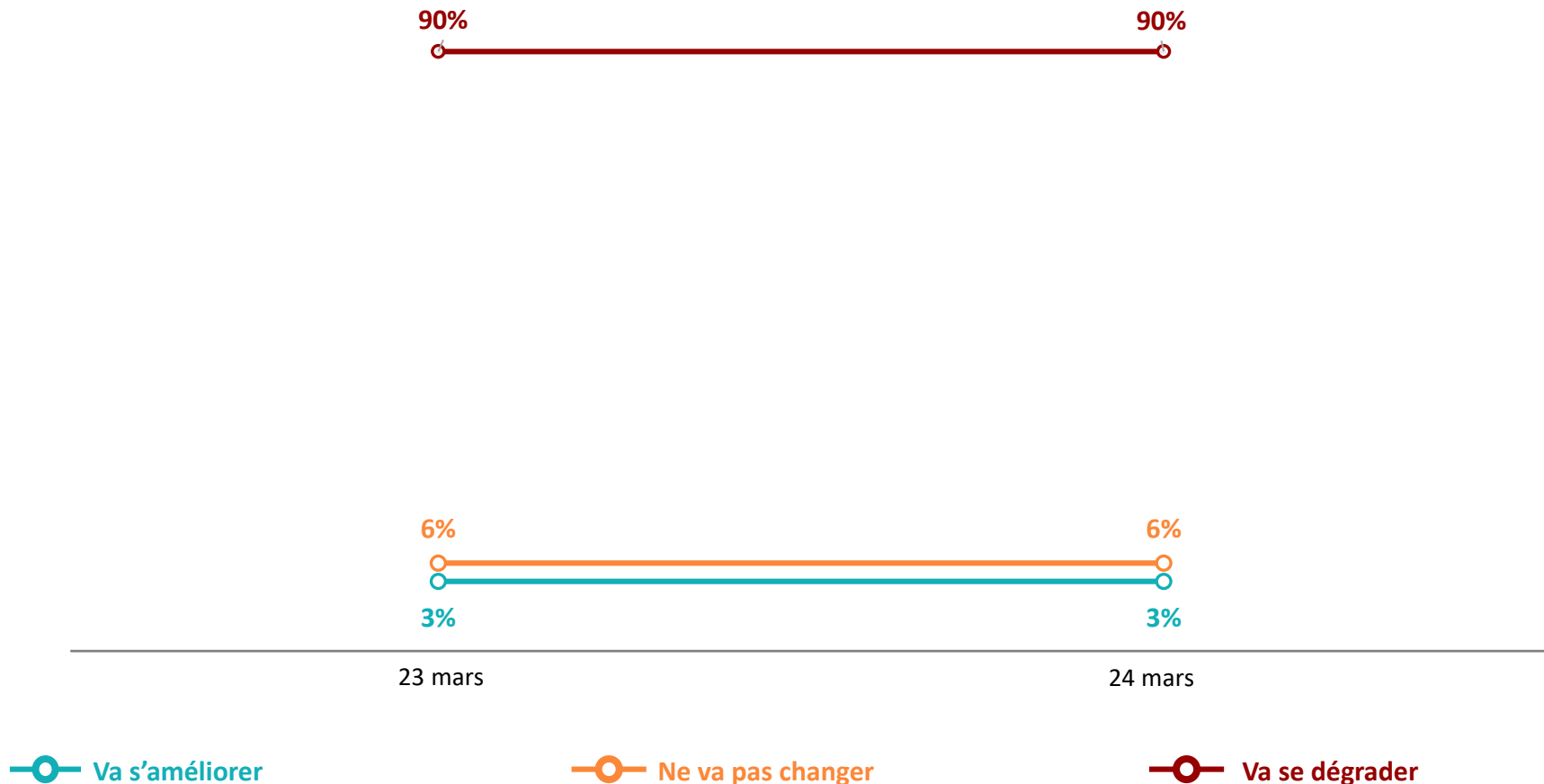


La perception de l'évolution à venir de la situation de l'économie française

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?


1103
personnes

« La situation de l'économie française »



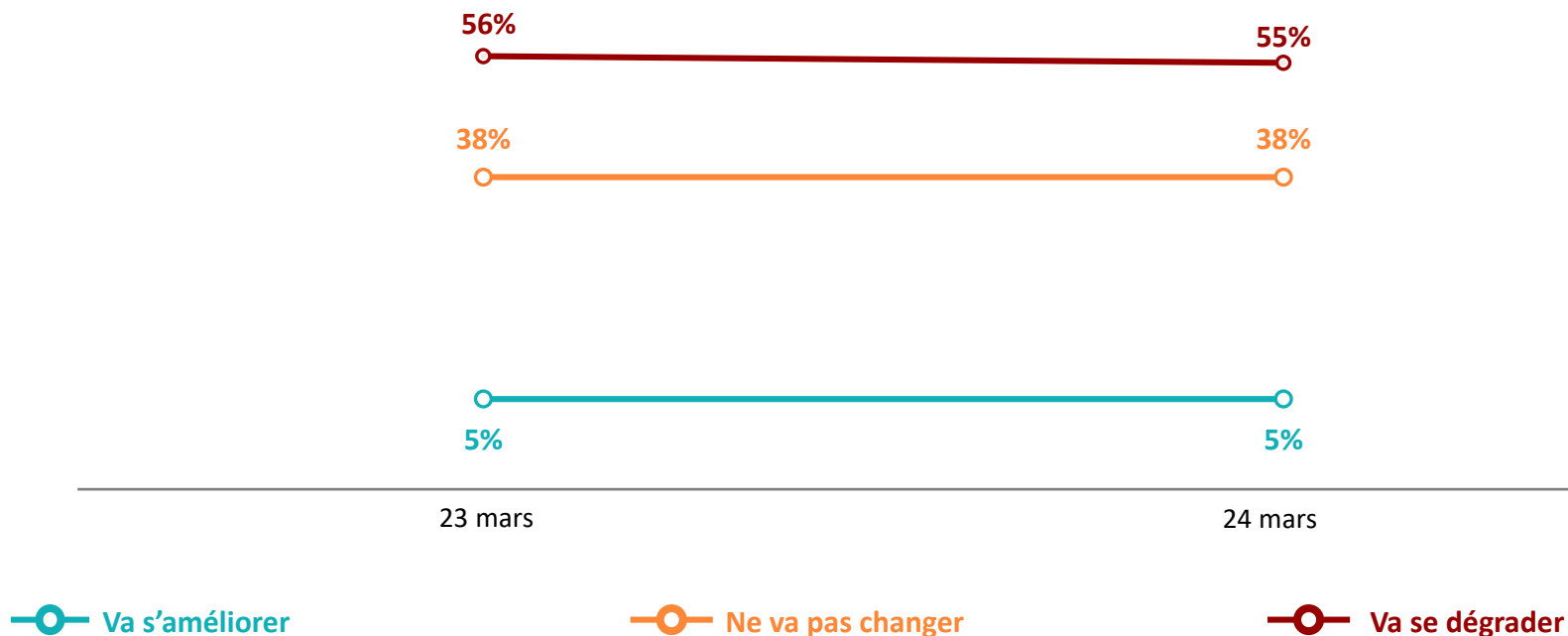


La perception de l'évolution à venir de sa situation financière personnelle

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?



« Sa situation financière personnelle »



—○— Va s'améliorer

—○— Ne va pas changer

—○— Va se dégrader

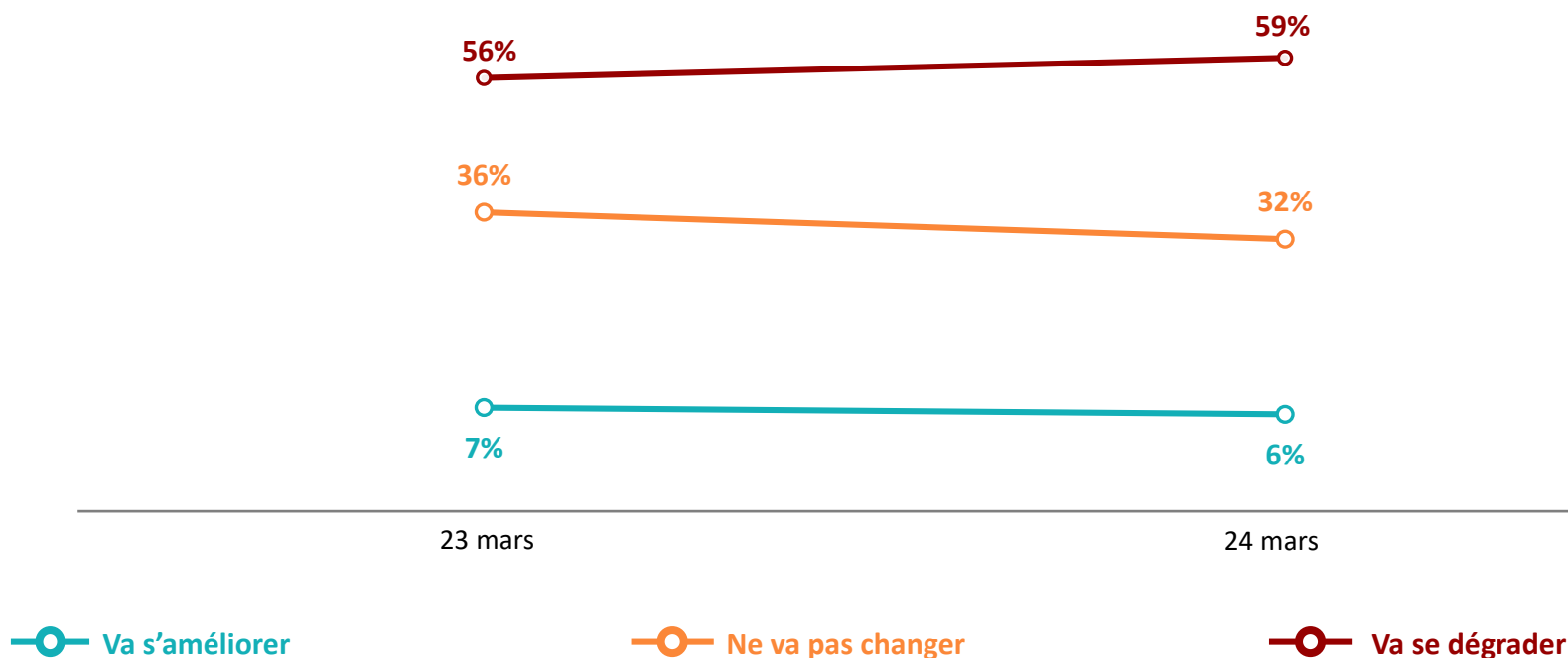


La perception de l'évolution à venir de la situation de son entreprise

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?



« La situation de son entreprise »
(item posé uniquement aux salariés)





La perception de l'évolution à venir de la situation

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?



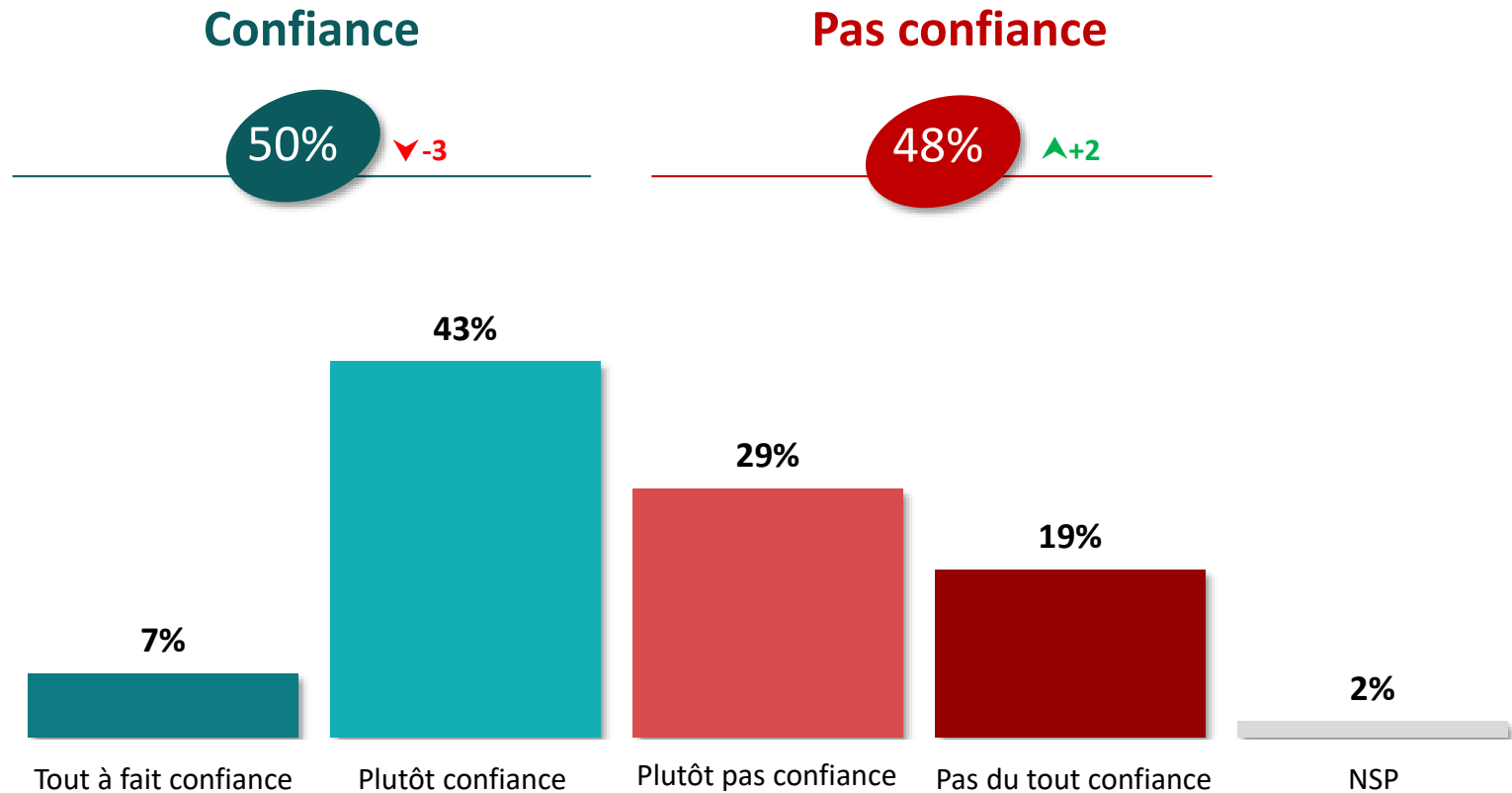
	% Se dégrader	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La situation de l'économie française	90%	90%	91%	81%	81%	90%	93%	97%	87%	89%	94%
La situation de votre entreprise	59%	61%	58%	34% *	54%	65%	63%	-	62%	58%	-
Votre situation financière personnelle	55%	54%	57%	29%	49%	66%	62%	53%	56%	62%	50%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?

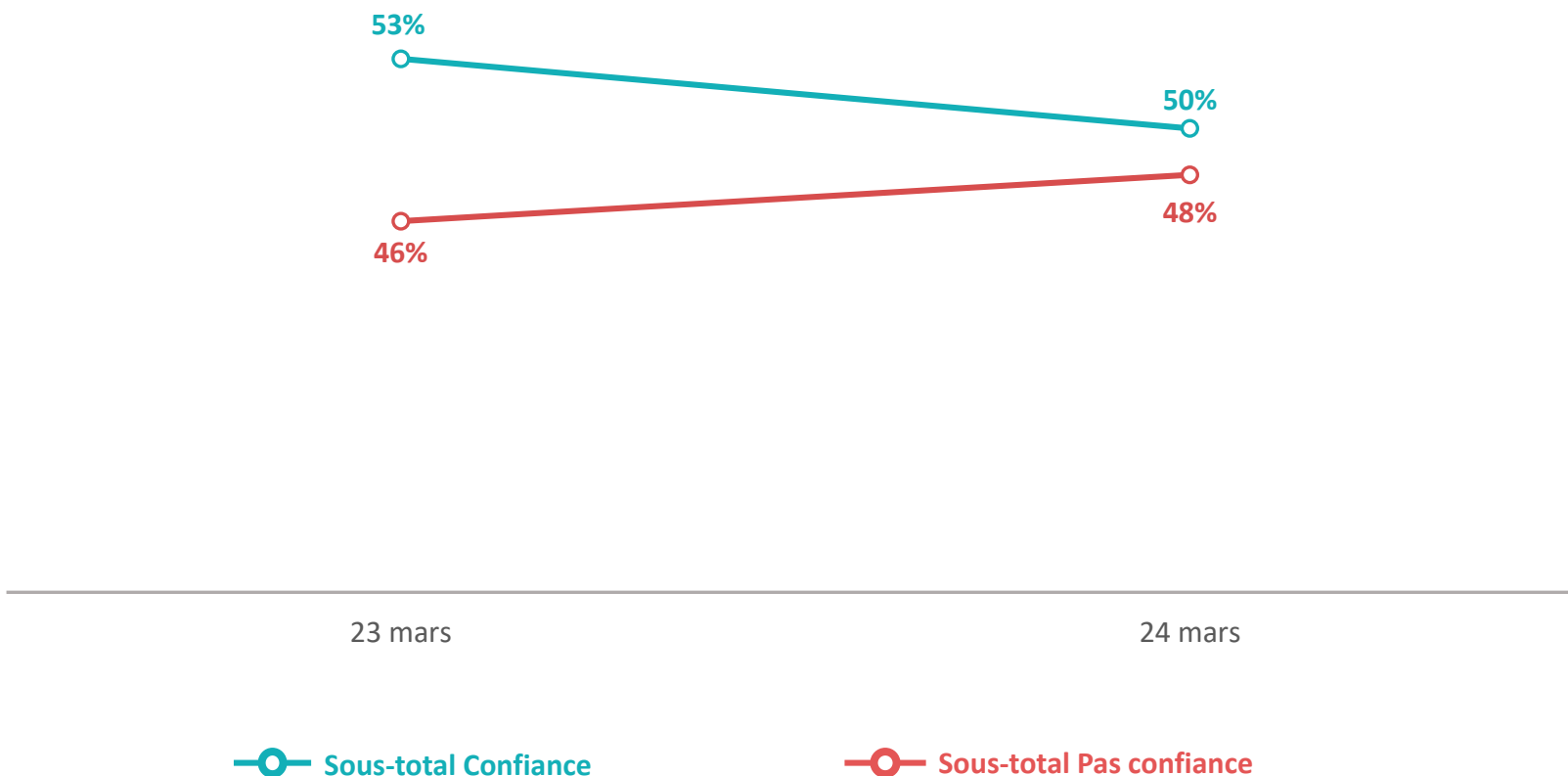


▲▼ : évolutions depuis le 23 mars 2020.



L'évolution de la confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?





La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Confiance	50%	52%	50%	57%	47%	47%	49%	54%	51%	44%	55%
Tout à fait confiance	7%	9%	6%	5%	7%	4%	9%	9%	7%	5%	9%
Plutôt confiance	43%	43%	44%	52%	40%	43%	40%	45%	44%	39%	46%
Sous-total Pas confiance	48%	45%	49%	37%	50%	52%	48%	46%	47%	53%	44%
Plutôt pas confiance	29%	25%	31%	23%	32%	31%	28%	26%	27%	31%	27%
Pas du tout confiance	19%	20%	18%	14%	18%	21%	20%	20%	20%	22%	17%



La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?



	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017					
	% Total	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Sous-total Confiance	50%	44%	45%	75%	57%	33%
Tout à fait confiance	7%	4%	6%	19%	6%	3%
Plutôt confiance	43%	40%	39%	56%	51%	30%
Sous-total Pas confiance	48%	55%	53%	24%	43%	65%
Plutôt pas confiance	29%	34%	38%	17%	25%	32%
Pas du tout confiance	19%	21%	15%	7%	18%	33%

Square

Square est un groupe de conseil en stratégie et management français. Créé en 2008, doté d'une très forte culture entrepreneuriale, soucieux des enjeux éthiques et sociétaux (www.fondation-square.org) il est présent en France, en Belgique et au Luxembourg. Il a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 120M€, ce qui en fait le leader des cabinets de conseil indépendant en France.

Composé de sept cabinets, le groupe Square est reconnu pour ses expertises autour de l'innovation, de la *data*, de la transformation digitale, de la conformité et des risques, des problématiques RSE ou des stratégies RH. S'appuyant sur les travaux de recherche & développement qu'il mène avec les laboratoires de plusieurs grandes écoles et universités, il intervient majoritairement auprès des grandes entreprises issues des secteurs de l'assurance, de la banque, du *retail* et de la grande consommation.



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »